

INDONESIA DATA PROTECTION NOTICE

PEMBERITAHUAN PELINDUNGAN DATA INDONESIA

Last updated 25 October 2024

Terakhir diperbarui 25 Oktober 2024

This Protection Notice has been issued in accordance with Law No. 27 of 2022 concerning Personal Data Protection and its implementing regulations, as may be amended or replaced from time to time.

Pemberitahuan Pelindungan ini telah diterbitkan sesuai dengan Undang-Undang No. 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi dan peraturan pelaksanaannya, sebagaimana diubah dan digantikan dari waktu ke waktu.

The protection of your personal data is important to the BNP Paribas Group, which has adopted strong principles in that respect for the entire Group. The purpose of this Data Protection Notice is to let you know which personal data we collect about you, the reasons why we use and share such data, how long we keep it, what your rights are and how you can exercise them.

Pelindungan data pribadi Anda penting bagi Grup BNP Paribas, yang telah menerapkan prinsip-prinsip kuat dalam hal tersebut untuk seluruh Grup. Tujuan dari Pemberitahuan Pelindungan Data ini adalah untuk memberi tahu Anda data pribadi mana yang kami kumpulkan tentang Anda, alasan mengapa kami menggunakan dan membagikan data tersebut, berapa lama kami menyimpannya, apa hak-hak Anda, dan bagaimana Anda dapat melaksanakannya.

There may be other notices detailing how BNP Paribas Group entities process your personal data applicable in certain territories we operate in. Further information may be provided where necessary when you apply for a product or service. In the event that the provisions of such notices conflict with those within this Data Protection Notice, the territory, product and service notices shall take precedence over this notice.

Mungkin terdapat pemberitahuan lain yang menjelaskan bagaimana entitas Grup BNP Paribas memproses data pribadi Anda yang berlaku di wilayah tertentu di mana kami beroperasi. Informasi lebih lanjut dapat diberikan jika diperlukan pada saat Anda mengajukan permohonan produk atau layanan. Apabila ketentuan-ketentuan dalam pemberitahuan tersebut bertentangan dengan ketentuan-ketentuan dalam Pemberitahuan Pelindungan Data ini, pemberitahuan wilayah, produk, dan layanan akan lebih diutamakan daripada pemberitahuan ini.

Introduction

BNP Paribas (including its subsidiaries which include PT Bank BNP Paribas Indonesia) in relation to its Corporate and Institutional Banking (CIB) business ("we", "our"), as a controller, is responsible for collecting and processing your personal data in relation to our banking activities which include capital markets services, securities services, financing, treasury and advisory services.

Pengantar

BNP Paribas (termasuk anak perusahaannya, antara lain PT Bank BNP Paribas Indonesia) sehubungan dengan bisnis Corporate and Institutional Banking (CIB) ("kami"), sebagai pengendali, bertanggung jawab untuk mengumpulkan dan memproses data pribadi Anda sehubungan dengan kegiatan perbankan kami yang meliputi layanan pasar

modal, layanan sekuritas, pembiayaan, tresuri, dan layanan advisory.

1. ARE YOU SUBJECT TO THIS NOTICE?

This Data Protection Notice applies to you ("you") if you are:

- an employee, director, officer, consultant, contractor, legal representative, agent, guarantor, shareholder, investor, debtor, successor, right holder or beneficial owner of:
 - a client;
 - a prospective client;
 - a client or counterparty of our clients(s);
 - a supplier or vendor; or
 - a counterparty;
- a beneficiary of financial transactions (payment or shares) or contracts, policies, or trust;
- an ultimate beneficial owner in the context of our services;
- a person who interacts directly or indirectly with us (e.g. through our websites or social networks);
- a social network user.

In certain circumstances, we collect information about you even if we do not have a direct relationship with you. This indirect collection of information about you may happen, for instance, in the course of our relationship with our clients or counterparties. When you provide us with personal data related to other people, please make sure that you inform them about the disclosure of their personal data and invite them to read this Data Protection Notice, as it provides them useful information about their rights.

1. APAKAH ANDA TUNDUK PADA PEMBERITAHUAN INI?

Pemberitahuan Pelindungan Data ini berlaku terhadap Anda ("Anda") jika Anda merupakan:

- *karyawan, direktur, pejabat, konsultan, kontraktor, perwakilan hukum, agen, penjamin, pemegang saham, investor, debitur, penerus, pemegang hak atau pemilik manfaat dari:*
 - *nasabah;*
 - *calon nasabah;*
 - *nasabah atau rekanan dari nasabah kami;*
 - *pemasok atau vendor; atau*
 - *pihak lain dalam transaksi;*
- *penerima manfaat dari transaksi keuangan (pembayaran atau saham) atau kontrak, polis, atau trust;*
- *pemilik manfaat utama dalam konteks layanan kami;*
- *pihak yang berinteraksi secara langsung atau tidak langsung dengan kami (misalnya melalui situs web atau jejaring sosial kami);*
- *pengguna jejaring sosial.*

Dalam keadaan tertentu, kami mengumpulkan informasi tentang Anda meskipun kami tidak memiliki hubungan langsung dengan Anda. Pengumpulan informasi tidak langsung tentang Anda ini dapat terjadi, misalnya, selama hubungan kami dengan nasabah atau pihak lain dalam transaksi. Ketika Anda memberikan kepada kami data pribadi yang terkait dengan orang lain, pastikan Anda memberi tahu mereka tentang pengungkapan data pribadi mereka dan meminta mereka untuk membaca Pemberitahuan Pelindungan Data ini, karena dokumen ini memberi mereka informasi yang berguna terkait hak-hak mereka.

2. HOW CAN YOU EXERCISE YOUR RIGHTS IN THE CONTEXT OF OUR PERSONAL DATA PROCESSING?

Depending on the data protection laws which apply to your situation, you may have the following rights in respect of your personal data. Should you wish to exercise the rights summarised below please refer to [section 9](#) (How to contact us) as appropriate.

2.1. You can request access to your personal data

You have the right to obtain information relating to the processing of your personal data, and a copy of such personal data. Your right of access to your personal data may, in some cases, be limited by applicable law and/or regulation. For example, regulations relating to anti-money laundering and countering the financing of terrorism prohibits us from giving you direct access to your personal data processed for this purpose.

2.2. You can ask for the correction of your personal data

Where you consider that your personal data is inaccurate or incomplete, you can request that we modify or complete such personal data. In some cases, you may be required to provide supporting documentation.

2.3. You can request the deletion of your personal data

If you wish, you may request the deletion of your personal data, to the extent permitted by applicable law and regulation.

2. BAGAIMANA ANDA DAPAT MELAKSANAKAN HAK-HAK ANDA DALAM KONTEKS PEMROSESAN DATA PRIBADI?

Bergantung pada hukum perlindungan data yang berlaku untuk situasi Anda, Anda mungkin memiliki hak-hak berikut ini sehubungan dengan data pribadi Anda. Apabila Anda ingin melaksanakan hak-hak yang dirangkum di bawah ini, silakan merujuk pada [bagian 9](#) (Bagaimana cara menghubungi kami) sebagaimana sesuai.

2.1. Anda dapat meminta akses ke data pribadi Anda

Anda berhak untuk mendapatkan informasi yang berkaitan dengan pemrosesan data pribadi Anda, dan salinan data pribadi tersebut. Hak Anda atas akses ke data pribadi Anda dapat, dalam beberapa hal, dibatasi oleh hukum dan/atau peraturan yang berlaku. Misalnya, peraturan yang berkaitan dengan anti pencucian uang dan penanggulangan pendanaan terorisme melarang kami untuk memberi Anda akses langsung ke data pribadi Anda yang diproses untuk tujuan ini.

2.2. Anda dapat meminta koreksi data pribadi Anda

Jika Anda menganggap bahwa data pribadi Anda tidak akurat atau tidak lengkap, Anda dapat meminta kami mengubah atau melengkapi data pribadi tersebut. Dalam beberapa hal, Anda mungkin diminta untuk memberikan dokumentasi pendukung.

2.3. Anda dapat meminta penghapusan data pribadi Anda

Jika dikehendaki, Anda dapat meminta penghapusan data pribadi Anda, sepanjang diizinkan oleh hukum dan peraturan yang berlaku.

2.4. You can object to the processing of your personal data based on legitimate interests

If you do not agree with a processing activity based on a legitimate interest, you can object to it, on grounds relating to your particular situation, by informing us precisely of the processing activity involved and the reasons for your objection. We will cease processing your personal data unless there are compelling legitimate grounds for doing so or it is necessary for the establishment, exercise or defence of legal claims.

2.5. You can object to the processing of your personal data for direct marketing purposes

You have the right to object at any time to the processing of your personal data for direct marketing purposes, including profiling, insofar as it is linked to such direct marketing.

2.6. You can suspend the use of your personal data

If you query the accuracy of the personal data we use, we will review and/or verify the accuracy of such personal data. If you object to the processing of your personal data, we will review the basis of the processing.

2.7. You have rights against an automated decision

You have the right not to be subject to a decision based solely on automated processing, including profiling, which produces legal effects concerning you or otherwise significantly affects you. However, we may automate such a decision if it is necessary for the entering into or performance of a contract between us, authorised by law or regulation, or if you have given your explicit consent.

2.4. Anda dapat menolak pemrosesan data pribadi Anda berdasarkan kepentingan yang sah

Jika Anda tidak setuju dengan kegiatan pemrosesan berdasarkan kepentingan yang sah, Anda dapat menolaknya, dengan alasan yang berkaitan dengan situasi khusus Anda, dengan memberi tahu kami dengan tepat tentang kegiatan pemrosesan yang terlibat dan alasan keberatan Anda. Kami akan berhenti memproses data pribadi Anda kecuali ada alasan sah yang kuat untuk melakukannya atau diperlukan untuk penetapan, pelaksanaan, atau pembelaan klaim hukum.

2.5. Anda dapat menolak pemrosesan data pribadi Anda untuk tujuan pemasaran langsung

Anda berhak untuk setiap saat menolak pemrosesan data pribadi Anda untuk tujuan pemasaran langsung, termasuk pemfilan, sepanjang berkaitan dengan pemasaran langsung tersebut.

2.6. Anda dapat menanggukhan penggunaan data pribadi Anda

Jika Anda menanyakan keakuratan data pribadi yang kami gunakan, kami akan meninjau dan/atau melakukan verifikasi atas keakuratan data pribadi tersebut. Jika Anda keberatan dengan pemrosesan data pribadi Anda, kami akan meninjau dasar pemrosesan tersebut.

2.7. Anda memiliki hak untuk menolak pengambilan keputusan otomatis

Anda berhak untuk tidak tunduk pada keputusan yang hanya didasarkan pada pemrosesan otomatis, termasuk pemfilan, yang menimbulkan akibat hukum terkait Anda atau secara signifikan memengaruhi Anda. Namun, kami dapat melakukan otomatisasi keputusan tersebut jika diperlukan untuk pembuatan atau pelaksanaan kontrak antara kita, diizinkan oleh hukum atau peraturan; atau jika Anda telah memberikan persetujuan tegas.

In any event, you have the right to challenge the decision, express your views and/or request the intervention of a competent person to review the decision.

2.8. You can withdraw your consent

If you have given your consent to the processing of your personal data, you can withdraw this consent at any time.

2.9. You can request the portability of part of your personal data

You may request a copy of the personal data that you have provided to us in a structured, commonly used and machine-readable format. To the extent permitted by law, where technically feasible, you may request that we transmit this copy to a third party.

3. WHY AND ON WHICH LEGAL BASIS DO WE USE YOUR PERSONAL DATA?

In this section we explain why we process your personal data and the legal basis for doing so.

3.1. To comply with our various legal and/or regulatory obligations

Your personal data is processed where necessary to enable us to comply with the laws and/or regulations to which we are subject, including banking and financial regulations.

3.1.1. We use your personal data to:

- monitor operations and transactions to manage, prevent and detect fraud;
- monitor and report risks (financial, credit, legal, compliance or reputational risks, operational risks etc.) that we

Dalam hal apa pun, Anda berhak untuk menyanggah keputusan tersebut, mengungkapkan pandangan Anda dan/atau meminta intervensi dari orang yang kompeten untuk meninjau keputusan tersebut.

2.8. Anda dapat menarik persetujuan Anda

Jika Anda telah memberikan persetujuan atas pemrosesan data pribadi Anda, Anda dapat menarik persetujuan ini setiap saat.

2.9. Anda dapat meminta portabilitas atas bagian data pribadi Anda

Anda dapat meminta salinan data pribadi yang telah Anda berikan kepada kami dalam format yang terstruktur, umum digunakan, dan dapat dibaca mesin. Sepanjang diizinkan oleh hukum, jika secara teknis memungkinkan, Anda dapat meminta kami untuk mengirimkan salinan ini kepada pihak ketiga.

3. MENGAPA DAN ATAS DASAR HUKUM APA KAMI MENGGUNAKAN DATA PRIBADI ANDA?

Dalam bagian ini kami menjelaskan mengapa kami memproses data pribadi Anda dan dasar hukum untuk melakukannya.

3.1. Untuk mematuhi berbagai kewajiban kami berdasarkan hukum dan/atau peraturan

Data pribadi Anda diproses jika diperlukan agar kami dapat mematuhi hukum dan/atau peraturan yang berlaku terhadap kami, termasuk peraturan perbankan dan keuangan.

3.1.1. Kami menggunakan data pribadi Anda untuk:

- memantau kegiatan operasional dan transaksi untuk mengelola, mencegah, dan mendeteksi penipuan;
- memantau dan melaporkan risiko-risiko (risiko keuangan, kredit, hukum, kepatuhan atau reputasi, operasional, dll) yang

- and/or the BNP Paribas Group could incur;
- record and monitor, in compliance with applicable laws and regulations, communications in any form, including voice, emails, chats;
 - communicate, in compliance with the applicable corporate governance laws and regulations your personal data to issuers, including your shareholder identification, proxy voting and register information;
 - assist the fight against tax fraud and fulfil tax control and notification obligations, including in the context of the US Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) and Automatic Exchange of Information (AEOI) obligations;
 - fulfil our obligations to declare and register transactions with the competent local or foreign authorities (tax, judicial, criminal, etc);
 - record transactions for accounting purposes;
 - prevent, detect and report risks related to Corporate Social Responsibility and sustainable development;
 - detect and prevent bribery and corruption;
 - detect and manage suspicious orders and transactions;
 - exchange and report different operations, transactions or orders or reply to an official request from duly authorized local or foreign financial, tax, administrative, criminal or judicial authorities, arbitrators or mediators, law enforcement, state agencies or public bodies.
- ditanggung oleh kami dan/atau Grup BNP Paribas;*
- *merekam dan memantau, sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku, komunikasi dalam bentuk apa pun, termasuk suara, email, obrolan;*
 - *mengkomunikasikan, sesuai dengan hukum dan peraturan tata kelola perusahaan yang berlaku, data pribadi Anda kepada penerbit, termasuk identifikasi pemegang saham, hak suara penerima kuasa, dan informasi register Anda;*
 - *membantu memberantas penipuan pajak dan memenuhi kewajiban kontrol dan pemberitahuan pajak, termasuk dalam konteks kewajiban-kewajiban US Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) dan Automatic Exchange of Information (AEOI);*
 - *memenuhi kewajiban kami untuk mengumumkan dan melaporkan transaksi kepada otoritas lokal atau asing yang berwenang (pajak, yudikatif, pidana, dll);*
 - *mencatat transaksi untuk tujuan akuntansi;*
 - *mencegah, mendeteksi dan melaporkan risiko yang terkait dengan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan dan pembangunan berkelanjutan;*
 - *mendeteksi dan mencegah penyuapan dan korupsi;*
 - *mendeteksi dan mengelola pesanan dan transaksi yang mencurigakan;*
 - *bertukar informasi dan melaporkan berbagai kegiatan operasional, transaksi atau pesanan atau menanggapi permintaan resmi dari otoritas keuangan, pajak, administratif, pidana atau yudisial, arbiter atau mediator, penegak hukum, lembaga negara atau lembaga publik yang berwenang di dalam atau luar negeri.*

3.1.2. We also process your personal data for anti-money laundering and countering of the financing of terrorism purposes

As part of a banking group, we must have a robust system of anti-money laundering and countering of terrorism financing (AML/TF) in each of our entities managed centrally, as well as a system for applying local, European and international sanctions which may require the processing of your personal data primarily through our Know Your Customer (KYC) process (to identify you, verify your identity and screen your details against sanctions lists, prior to and in the course of our services).

In the context of this processing we, as a branch or subsidiary of BNP Paribas SA, are joint controllers with BNP Paribas SA, the parent company of the BNP Paribas Group (the term "we" in this section also includes BNP Paribas SA).

The processing activities performed to meet these legal obligations are detailed at <https://cib.bnpparibas/app/uploads/sites/2/2022/10/appendix-a-processing-of-personal-data-to-combat-money-laundering-and-the-financing-of-terrorism-english.pdf>.

3.2. To perform a contract in the context of our services to our clients and/or counterparties

Your personal data is processed when it is necessary to enter into or perform a contract to provide our corporate clients with the products and services subscribed to under the applicable contract, including access to our digital services.

3.1.2. Kami juga memproses data pribadi Anda untuk tujuan anti pencucian uang dan penanggulangan pendanaan terorisme

Sebagai bagian dari grup perbankan, kami harus memiliki sistem anti pencucian uang dan penanggulangan pendanaan terorisme (AML/TF) yang kuat di setiap entitas kami yang dikelola secara terpusat, serta sistem untuk menerapkan sanksi lokal, Eropa, dan internasional yang mungkin memerlukan pemrosesan data pribadi Anda terutama melalui Prinsip Mengenal Nasabah (KYC) kami (untuk mengidentifikasi Anda, melakukan verifikasi atas identitas Anda dan menyaring detail Anda terhadap daftar sanksi, sebelum dan selama penyediaan layanan kami).

Dalam konteks pemrosesan ini, kami, sebagai cabang atau anak perusahaan BNP Paribas SA, adalah pengendali bersama dengan BNP Paribas SA, perusahaan induk dari Grup BNP Paribas (istilah "kami" dalam bagian ini juga mencakup BNP Paribas SA).

Kegiatan pemrosesan yang dilakukan untuk memenuhi kewajiban hukum ini dijelaskan di <https://cib.bnpparibas/app/uploads/sites/2/2022/10/appendix-a-processing-of-personal-data-to-combat-money-laundering-and-the-financing-of-terrorism-english.pdf>.

3.2. Untuk melaksanakan kontrak dalam konteks layanan kami kepada nasabah dan/atau pihak lain dalam transaksi

Data pribadi Anda diproses ketika diperlukan untuk mengadakan atau melaksanakan kontrak untuk menyediakan produk dan layanan yang dipilih berdasarkan kontrak yang berlaku kepada nasabah korporasi kami, termasuk akses ke layanan digital kami.

3.3. To fulfil our legitimate interest or that of a third party

Where we base a processing activity on legitimate interest, we balance that interest against your interests and fundamental rights and freedoms to ensure that there is a fair balance between them. If you would like more information about the legitimate interest pursued by a processing activity, please contact us using the contact details provided in [section 9](#) (How to contact us) below.

3.3.1. In the course of our business as a bank, we process your personal data to:

- manage your access to and use of our web communication channels and applications in the context of our contractual and pre-contractual relationships with our clients, counterparts, and/or service providers;
- communicate with you in the context of services provided to our clients and counterparties;
- manage our activities and our presence on social networks (see more details in section 5.1);
- manage the risks to which we are exposed:
 - we keep evidence of, and sometimes record operations, transactions and communications when you interact with our employees (e.g. in our chat rooms, via emails, or during video conferences);

3.3. Untuk memenuhi kepentingan sah kami atau pihak ketiga

Jika kami mendasarkan kegiatan pemrosesan pada kepentingan yang sah, kami menyeimbangkan kepentingan tersebut dengan kepentingan Anda serta hak dan kebebasan dasar untuk memastikan keseimbangan antara keduanya. Jika Anda memerlukan informasi lebih lanjut tentang kepentingan sah yang dilakukan melalui kegiatan pemrosesan, silakan hubungi kami menggunakan detail kontak yang disediakan di [bagian 9](#) (Cara menghubungi kami) di bawah ini.

3.3.1. Dalam menjalankan bisnis kami sebagai bank, kami memproses data pribadi Anda untuk:

- *menelola akses Anda ke dan menggunakan saluran dan aplikasi komunikasi web kami dalam konteks hubungan kontraktual dan pra-kontraktual kami dengan nasabah, pihak lain dalam transaksi, dan/atau penyedia layanan;*
- *berkomunikasi dengan Anda dalam konteks layanan yang diberikan kepada nasabah dan pihak lain dalam transaksi;*
- *menelola aktivitas dan kehadiran kami di jejaring sosial (lihat detail lebih lanjut di bagian 5.1);*
- *menelola risiko yang kami hadapi:*
 - *kami menyimpan bukti, dan terkadang mencatat kegiatan operasional, transaksi, dan komunikasi saat Anda berinteraksi dengan karyawan kami (misalnya di ruang obrolan kami, melalui email, atau selama konferensi video);*

- we monitor transactions to manage, prevent and detect fraud including, where required by law, the establishment of a fraud list (which will include a list of fraudsters);
- we manage legal claims and defend our position in the event of litigation;
- kami memantau transaksi untuk mengelola, mencegah, dan mendeteksi penipuan termasuk, jika diwajibkan oleh hukum, penetapan daftar penipuan (yang akan mencakup daftar penipu);
- kami mengelola klaim hukum dan melakukan pembelaan atas posisi kami dalam hal litigasi;
- enhance cyber security and data leakage prevention measures, manage our platforms and websites, and ensure business continuity;
- use video surveillance to monitor access to property and prevent personal injury and damage to people and property;
- monitor compliance with our internal policies and procedures including but not limited to our code of conduct. This may include monitoring of voice, email and chat communications when you interact with our employees;
- enhance the automation and efficiency of our operational processes and client services (e.g., tracking of your requests and improvement of your satisfaction based on personal data collected during our interactions with you such as phone recordings, e-mails or chats);
- enable the use of electronic signature (where used) for the purpose of identification and authentication of individuals, or to comply with the provisions applicable to trust service providers issuing electronic signature certificates;
- meningkatkan langkah-langkah keamanan siber dan pencegahan kebocoran data, mengelola platform dan situs web kami, dan memastikan kelangsungan bisnis;
- menggunakan pengawasan video untuk memantau akses ke properti dan mencegah cedera pribadi dan kerusakan pada orang dan properti;
- memantau kepatuhan terhadap kebijakan dan prosedur internal kami termasuk tetapi tidak terbatas pada kode etik kami. Hal ini dapat meliputi pemantauan komunikasi suara, email, dan obrolan saat Anda berinteraksi dengan karyawan kami;
- meningkatkan otomatisasi dan efisiensi proses operasional dan layanan nasabah kami (misalnya melacak permintaan Anda dan peningkatan kepuasan Anda berdasarkan data pribadi yang dikumpulkan selama interaksi kami dengan Anda seperti rekaman telepon, email, atau obrolan);
- memungkinkan penggunaan tanda tangan elektronik (jika digunakan) untuk tujuan identifikasi dan otentikasi individu, atau untuk mematuhi ketentuan yang berlaku untuk penyedia layanan trust yang menerbitkan sertifikat tanda tangan elektronik;

- carry out financial operations such as debt portfolio sales, securitizations, financing or refinancing of the Group;
- assessing the creditworthiness of you, guarantors, security providers and/or ultimate beneficiary owners;
- consultation and exchange of data with credit agencies to identify credit risks;
- debt collection;
- perform our asset management services any time you are an indirect beneficiary of these services, including the following purposes:
 - the creation and maintenance of your shareholder or investor register;
 - the receipt, capture and processing of your shareholder's voting instructions;
 - tax services performed on your behalf (i.e. relief at source, tax reclaim);
 - the safekeeping of your physical securities;
 - the management of your access and use of our web communication channels and applications;
- conduct statistical studies and develop predictive and descriptive models for:
 - commercial purposes: to identify the products and services that could best meet your needs, to create new offers based on trends arising from our web communication channels and application use, to develop our commercial
- *melakukan kegiatan operasional finansial seperti penjualan portofolio utang, sekuritisasi, pembiayaan atau pembiayaan kembali yang dilakukan Grup;*
- *menilai kelayakan kredit Anda, penanggung, penyedia jaminan dan/atau penerima manfaat akhir;*
- *konsultasi dan pertukaran informasi dengan lembaga kredit untuk mengidentifikasi risiko kredit;*
- *penagihan utang;*
- *melakukan layanan manajemen aset kami setiap kali Anda menjadi penerima manfaat tidak langsung dari layanan ini, termasuk tujuan berikut:*
 - *pembuatan dan pemeliharaan daftar pemegang saham atau investor Anda;*
 - *penerimaan, penangkapan, dan pemrosesan instruksi pemberian suara oleh pemegang saham Anda;*
 - *layanan pajak yang dilakukan atas nama Anda (yaitu keringanan, klaim pajak);*
 - *penyimpanan surat berharga fisik Anda;*
 - *pengelolaan akses dan penggunaan saluran dan aplikasi komunikasi web kami oleh Anda;*
- *melakukan studi statistik dan mengembangkan model prediktif dan deskriptif untuk:*
 - *tujuan komersial: untuk mengidentifikasi produk dan layanan yang paling sesuai dengan kebutuhan Anda, untuk membuat penawaran baru berdasarkan tren yang timbul dari penggunaan saluran komunikasi dan aplikasi web kami, untuk*

policy taking into account our clients' preferences;

- o safety purposes: to prevent potential incidents and enhance safety management;
- o compliance and risk management purposes (eg., anti-money laundering and countering the financing of terrorism);
- o anti-fraud purposes.

3.3.2. We use your personal data to send you commercial offers by electronic means, post and phone.

As part of the BNP Paribas Group, we want to be able to offer you access to the full range of products and services that best meet your needs.

If you are identified as a contact or representative of a client; or counterparty, and unless you object, we may send you offers by any means for our products and services and those of the Group.

We will use reasonable endeavours to ensure that these offers relate to products or services that are relevant to our clients or prospective clients' activities.

3.4. If you have given your consent

For some personal data processing activities, we will give you specific information and ask for your consent. Of course, you can withhold your consent or, if given, withdraw your consent at any time.

mengembangkan kebijakan komersial kami dengan memperhitungkan preferensi nasabah kami;

- o *tujuan keselamatan: untuk mencegah potensi insiden dan meningkatkan manajemen keselamatan;*
- o *tujuan kepatuhan dan manajemen risiko (misalnya, anti pencucian uang dan penanggulangan pendanaan terorisme);*
- o *tujuan anti-penipuan.*

3.3.2. Kami menggunakan data pribadi Anda untuk mengirimkan kepada Anda penawaran komersial melalui sarana elektronik, pos, dan telepon.

Sebagai bagian dari Grup BNP Paribas, kami ingin dapat menawarkan kepada Anda akses ke berbagai produk dan layanan yang paling sesuai dengan kebutuhan Anda.

Jika Anda diidentifikasi sebagai kontak atau perwakilan nasabah; atau rekanan, dan kecuali jika Anda memiliki keberatan, kami dapat mengirimkan penawaran kepada Anda dengan cara apa pun untuk produk dan layanan dari kami dan Grup.

Kami akan melakukan upaya yang wajar untuk memastikan bahwa penawaran ini terkait dengan produk atau layanan yang relevan dengan aktivitas nasabah atau calon kami nasabah.

3.4. Jika Anda telah memberikan persetujuan Anda

Untuk beberapa aktivitas pemrosesan data pribadi, kami akan memberi Anda informasi spesifik dan meminta persetujuan Anda. Tentu saja, Anda dapat menahan persetujuan Anda atau, jika diberikan, menarik persetujuan Anda setiap saat.

In particular, where required by law, we may ask for your consent to:

- manage newsletter subscriptions;
- manage events;
- use your navigation data to enhance our knowledge of your profile in accordance with our [Cookies Policy](#).

You may be asked for further consent to process your personal data where necessary.

4. WHAT TYPES OF PERSONAL DATA DO WE COLLECT?

We collect and use your personal data, meaning any information that identifies or, together with other information, can be used to identify you.

Depending, among others, on the types of product or service we provide to you and the interactions we have with you, we collect various types of personal data about you, including:

- **identification information** (e.g. full name, identity (e.g. copy of identity card, passport, driving licence), nationality, place and date of birth, gender, photograph);
- **contact information** private or professional (e.g. postal and e-mail address, phone number etc.);
- **family situation** (e.g. marital status, number and age of children etc.);
- **economic, financial and tax information** (e.g. tax ID, tax status, fiscal address, income and others revenues, value of your assets);
- **education and employment information** (e.g. level of education, employment, employer's name, remuneration);

Secara khusus, jika diwajibkan oleh hukum, kami dapat meminta persetujuan Anda untuk:

- *mengelola langganan buletin;*
- *mengelola acara;*
- *menggunakan data navigasi Anda untuk meningkatkan pengetahuan kami tentang profil Anda sesuai dengan [Kebijakan Cookie](#) kami.*

Anda mungkin dimintai persetujuan lebih lanjut untuk memproses data pribadi Anda jika diperlukan.

4. JENIS DATA PRIBADI APA YANG KAMI KUMPULKAN?

Kami mengumpulkan dan menggunakan data pribadi Anda, yang berarti informasi apa pun yang mengidentifikasi atau, bersama dengan informasi lainnya, dapat digunakan untuk mengidentifikasi Anda.

Bergantung pada, antara lain, jenis produk atau layanan yang kami sediakan kepada Anda dan interaksi yang kami lakukan dengan Anda, kami mengumpulkan berbagai jenis data pribadi tentang Anda, termasuk:

- **informasi identitas** (misalnya nama lengkap, dokumen identitas (misalnya salinan kartu identitas, paspor, SIM), kewarganegaraan, tempat dan tanggal lahir, jenis kelamin, foto);
- **informasi kontak pribadi atau profesional** (misalnya alamat pos dan email, nomor telepon, dll.);
- **kondisi keluarga** (misalnya status perkawinan, jumlah dan usia anak-anak dll);
- **informasi ekonomi, keuangan, dan pajak** (misalnya NPWP, status pajak, alamat fiskal, penghasilan dan pendapatan lainnya, nilai aset Anda);
- **informasi pendidikan dan pekerjaan** (misalnya tingkat pendidikan, pekerjaan, nama pemberi kerja, remunerasi);

- **banking and financial information** (e.g. bank account details, products and services owned and used, credit card number, money transfers, assets, declared investor profile, credit history, any defaults in making payments);
- **transaction data** (including full beneficiary names, address and transaction details including communications on bank transfers of the underlying transactions);
- **data relating to your habits and preferences** (in relation to the use of our products and services);
- **data from your interactions with us or about us:** our offices (contact reports), our internet websites, our apps and social media pages;
- **connection and tracking data** such as cookies, connection to online services, IP address, meetings, calls, chats, emails, interviews, phone conversations;
- interactions with our employees: meetings, calls, chats, emails, interviews, phone conversations;
- **video protection** (including CCTV);
- **information about your device** (including MAC address, technical specifications and uniquely identifying data); and
- **login credentials used to connect to BNP Paribas' website and apps.**
- **informasi perbankan dan keuangan** (misalnya rincian rekening bank, produk dan layanan yang dimiliki dan digunakan, nomor kartu kredit, transfer uang, aset, profil investor yang dinyatakan, riwayat kredit, gagal bayar dalam melakukan pembayaran);
- **data transaksi** (termasuk nama lengkap penerima, alamat, dan rincian transaksi termasuk komunikasi tentang transfer bank dari transaksi yang mendasarinya);
- **data yang berkaitan dengan kebiasaan dan preferensi Anda** (sehubungan dengan penggunaan produk dan layanan kami);
- **data dari interaksi Anda dengan kami atau tentang kami:** kantor-kantor kami (laporan kontak), situs web internet kami, aplikasi dan halaman media sosial kami;
- **data koneksi dan pelacakan** seperti cookie, koneksi ke layanan online, alamat IP, rapat, panggilan, obrolan, email, wawancara, percakapan telepon;
- interaksi dengan karyawan kami: rapat, panggilan, obrolan, email, wawancara, percakapan telepon;
- **keamanan video** (termasuk CCTV);
- **informasi tentang perangkat Anda** (termasuk alamat MAC, spesifikasi teknis, dan data pengenal unik); dan
- **kredensial login yang digunakan untuk terhubung ke situs web dan aplikasi BNP Paribas.**

We may collect sensitive data such as financial data, health data, biometric data, or data relating to criminal offences, subject to compliance with the strict conditions set out in data protection regulations. If necessary, we may also process data of children.

Please note that you are not required to provide any of the personal data that we request. However, your failure to do so may result in us being unable to provide our services.

Kami dapat mengumpulkan data sensitif seperti data keuangan data kesehatan, data biometrik, atau data yang berkaitan dengan tindak pidana, dengan tunduk pada kepatuhan terhadap ketentuan ketat yang ditetapkan dalam peraturan perlindungan data. Jika diperlukan, kami juga dapat memroses data anak-anak.

Harap dicatat bahwa Anda tidak diharuskan untuk memberikan data pribadi apa pun yang kami minta. Namun, penolakan Anda untuk memberikan data dapat mengakibatkan kami tidak dapat menyediakan layanan kami.

5. WHO DO WE COLLECT PERSONAL DATA FROM?

We may collect personal data directly from you, or from other sources including our clients, counterparties and their service providers in the context of our activities and services.

We sometimes collect data from public sources:

- publications/databases made available by official authorities or third parties (e.g., the official Government records; companies registries, databases managed by the supervisory authorities of the financial sector);
- websites/social media pages of legal entities or business clients containing information that you have disclosed (e.g., your own website or social media page);
- public information such as that published in the press.

We also collect personal data:

- from other Group entities;
- from our business partners or our clients' business partners;
- from service providers (e.g. payment initiation providers, service providers of account information such as account aggregators);
- from credit reference agencies and fraud prevention agencies.

5.1. Personal data collection via social network

In order to fulfill efficiently our mission, it is essential for us to be present on social networks, and this presence is susceptible to involve the processing of some of your personal data.

Therefore, in our legitimate interest of needs in marketing, communication, advertising, and publications, as well as for crisis management and interaction with social media users, we are susceptible to collect the following personal data:

5. DARI SIAPA KAMI MENGUMPULKAN DATA PRIBADI?

Kami dapat mengumpulkan data pribadi langsung dari Anda, atau dari sumber lain termasuk nasabah kami, rekanan, dan penyedia layanan mereka dalam konteks aktivitas dan layanan kami.

Kami terkadang mengumpulkan data dari sumber publik:

- *publikasi/basis data yang disediakan oleh otoritas resmi atau pihak ketiga (misalnya catatan resmi Pemerintah; daftar perusahaan, basis data yang dikelola oleh otoritas pengawas sektor keuangan);*
- *situs web/halaman media sosial badan hukum atau nasabah bisnis yang berisi informasi yang telah Anda ungkapkan (misalnya situs web atau halaman media sosial Anda sendiri);*
- *informasi publik seperti yang dipublikasikan di pers.*

Kami juga mengumpulkan data pribadi:

- *dari entitas Grup lainnya;*
- *dari mitra bisnis kami atau mitra bisnis nasabah kami;*
- *dari penyedia layanan (misalnya penyedia inisiasi pembayaran, penyedia layanan informasi akun seperti agregator akun);*
- *dari lembaga referensi kredit dan lembaga pencegahan penipuan.*

5.1. Pengumpulan data pribadi melalui jejaring sosial

Untuk memenuhi misi kami secara efisien, penting bagi kami untuk hadir di jejaring sosial, dan kehadiran ini berpotensi melibatkan pemrosesan beberapa data pribadi Anda.

Oleh karena itu, untuk kepentingan sah kami atas kebutuhan dalam pemasaran, komunikasi, periklanan, dan publikasi, serta untuk manajemen krisis dan interaksi dengan pengguna media sosial, kami mungkin perlu mengumpulkan data pribadi berikut ini:

- The exchange that you had with us on our pages and publications on social networks, including your early claims and complaints;
- Data coming from pages and publications on social networks that contain information that you publicly made available.

More specifically, these personal data will be treated for the following purposes:

- Crisis management (social listening) and customer relationship management, this includes:
 - Crisis prevention: Monitoring and analysis of social networks and the web by using keywords to assess BNP Paribas reputation and be aware of what is said about a trending/crisis topic in order to communicate accordingly;
 - Crisis management handling: Analyze the problematics raised by some publications and act accordingly; answer to publications, posts or comments of social network users; identify and tackle fake accounts and fake publications; or investigate in case of strong allegations and claims;
- Marketing and communication/ advertisement and publications which includes:
 - Data extraction to identify trending topics by collecting data publicly available on social networks;
 - Publication of articles;
 - Suggestion of publications according to your interests;
 - Customer and social network users' segmentation according to their influence;
 - Advertisement optimization/targeted marketing

- *Komunikasi yang Anda lakukan dengan kami di halaman dan publikasi kami di jejaring sosial, termasuk klaim dan keluhan Anda;*
- *Data yang berasal dari halaman dan publikasi di jejaring sosial yang berisi informasi yang Anda sediakan secara publik.*

Lebih khusus lagi, data pribadi ini akan diperlakukan untuk tujuan berikut ini:

- *Manajemen krisis (social listening) dan manajemen hubungan pelanggan, yang meliputi:*
 - *Pencegahan krisis: Pemantauan dan analisis jejaring sosial dan web dengan menggunakan kata kunci untuk menilai reputasi BNP Paribas dan mengetahui apa yang dibicarakan mengenai topik yang menjadi tren/krisis untuk dapat berkomunikasi dengan tepat;*
 - *Penanganan manajemen krisis: Menganalisis masalah yang diangkat dalam beberapa publikasi dan bertindak dengan sesuai; tanggapan atas publikasi, posting, atau komentar pengguna jejaring sosial; mengidentifikasi dan menangani akun palsu dan publikasi palsu; atau menyelidiki jika ada tuduhan dan klaim yang kuat;*
- *Pemasaran dan komunikasi/iklan dan publikasi yang meliputi:*
 - *Ekstraksi data untuk mengidentifikasi topik yang menjadi tren dengan mengumpulkan data yang tersedia untuk umum di jejaring sosial;*
 - *Publikasi artikel;*
 - *Saran publikasi sesuai minat Anda;*
 - *Segmentasi nasabah dan pengguna jejaring sosial sesuai dengan pengaruh mereka;*
 - *Optimasi iklan/pemasaran yang ditargetkan dengan*

by segmenting the recipients of the marketing/advertisement.

mengelompokkan penerima pemasaran/iklan.

In order to achieve this, we may use external service providers.

Untuk mencapai hal ini, kami dapat menggunakan penyedia jasa eksternal.

6. WHO DO WE SHARE YOUR PERSONAL DATA WITH AND WHY?

6. DENGAN SIAPA KAMI MEMBAGIKAN DATA PRIBADI ANDA DAN MENGAPA?

a. With BNP Paribas Group's entities

a. Dengan entitas Grup BNP Paribas

As a member of the BNP Paribas Group, we work closely with the Group's other companies worldwide. Your personal data may therefore be shared between Group entities, where necessary, to:

Sebagai anggota Grup BNP Paribas, kami bekerja sama dengan perusahaan-perusahaan lainnya dalam Grup di seluruh dunia. Oleh karena itu, data pribadi Anda dapat dibagikan antara entitas-entitas Grup, jika perlu, untuk:

- comply with our various legal and regulatory obligations described above;
- fulfil our contractual obligations or legitimate interests described above; and
- conduct statistical studies and develop predictive and descriptive models for business, security, compliance, risk management and anti-fraud purposes.

- *mematuhi berbagai kewajiban hukum dan peraturan kami yang dijelaskan di atas;*
- *memenuhi kewajiban kontraktual atau kepentingan sah kami yang dijelaskan di atas; dan*
- *melakukan studi statistik dan mengembangkan model prediktif dan deskriptif untuk tujuan bisnis, keamanan, kepatuhan, manajemen risiko, dan anti-penipuan.*

Sharing with Group companies may extend to intragroup processors which perform services on our behalf (such as our hubs in India, Philippines, Poland and Portugal).

Berbagi dengan perusahaan-perusahaan di Grup dapat mencakup pemroses intragrup yang menyediakan layanan atas nama kami (seperti hub kami di India, Filipina, Polandia, dan Portugal).

b. With recipients outside the BNP Paribas Group

b. Dengan penerima di luar Grup BNP Paribas

In order to fulfil some of the purposes described in this Data Protection Notice, we may, where necessary, share your personal data with data processors which perform services on our behalf (e.g., IT service providers, logistics, printing services, telecommunication, debt collection, advisory and distribution and marketing).

Untuk memenuhi beberapa tujuan yang dijelaskan dalam Pemberitahuan Pelindungan Data ini, kami dapat, jika perlu, membagikan data pribadi Anda dengan pemroses data yang menyediakan layanan atas nama kami (misalnya, penyedia layanan TI, logistik, layanan percetakan, telekomunikasi, penagihan utang, konsultasi dan distribusi serta pemasaran).

We may also, where we consider it necessary, share your personal data with other data controllers, as follows:

Kami juga dapat, jika kami anggap perlu, membagikan data pribadi Anda dengan para pengendali data lainnya sebagai berikut:

- banking and commercial partners, independent agents, intermediaries or brokers, financial institutions, counterparties, trade repositories locally or globally with which we have a relationship if such transmission is required to allow us to provide services and products or execute our contractual or legal obligations or to process transactions (e.g., banks, correspondent banks, depositaries, custodians, issuers of securities, paying agents, exchange platforms, insurance companies, exchanges, market or trade repositories, payment system operators, issuers or payment card intermediaries, mutual guarantee companies or financial guarantee institutions);
- local or foreign regulators and/or independent agencies, financial, tax, administrative, criminal or judicial authorities, arbitrators or mediators, public authorities or institutions, to which we, or any member of the BNP Paribas Group, are required to disclose pursuant to:
 - their request;
 - our defence, action or proceeding;
 - complying with a regulation or a recommendation issued from a competent authority addressed to us or any member of the BNP Paribas Group;
- service providers or third-party payment providers, for the purposes of providing a payment initiation or account information service;
- credit reference agencies;
- *mitra perbankan dan komersial, agen independen, perantara atau pialang, lembaga keuangan, pihak lain dalam transaksi, repositori perdagangan lokal atau global yang memiliki hubungan dengan kami jika pengiriman data tersebut diperlukan untuk memungkinkan kami menyediakan layanan dan produk atau melaksanakan kewajiban kontraktual atau hukum kami atau untuk memproses transaksi (misalnya, bank, bank koresponden, lembaga penyimpanan, kustodian, penerbit efek, agen pembayaran, platform bursa, perusahaan asuransi, bursa, repositori pasar atau perdagangan, operator sistem pembayaran, penerbit atau perantara kartu pembayaran, perusahaan penjaminan bersama atau lembaga penjaminan keuangan);*
- *regulator lokal atau asing dan/atau lembaga independen, otoritas keuangan, pajak, administratif, pidana atau yudisial, arbiter atau mediator, otoritas atau lembaga publik, kepada siapa kami, atau anggota Grup BNP Paribas, diwajibkan untuk melakukan pengungkapan berdasarkan:*
 - *permintaan mereka;*
 - *upaya pembelaan, upaya hukum atau proses hukum kami;*
 - *kepatuhan terhadap peraturan atau rekomendasi yang diterbitkan oleh otoritas berwenang yang ditujukan kepada kami atau anggota Grup BNP Paribas;*
- *penyedia layanan atau penyedia pembayaran pihak ketiga, untuk tujuan menyediakan inisiasi pembayaran atau layanan informasi akun;*
- *lembaga referensi kredit;*

- certain regulated professions such as lawyers, notaries, or auditors when needed under specific circumstances (management of legal risk, transaction advice, litigation, audit, etc.) as well as to our insurers or to an actual or proposed purchaser of the companies or businesses of the Group.
- *profesi tertentu yang diatur seperti konsultan hukum, notaris, atau auditor jika diperlukan dalam keadaan tertentu (pengelolaan risiko hukum, pemberitahuan transaksi, litigasi, audit, dll) serta kepada perusahaan asuransi kami atau kepada pembeli aktual atau potensial atas perusahaan atau bisnis Grup.*

7. INTERNATIONAL TRANSFERS OF PERSONAL DATA

In certain circumstances (e.g. to provide international services or to ensure operational efficiency), we may transfer your data to another country. This includes transfers of personal data to or from the Group's branches and subsidiaries globally.

In case of international transfers originating from:

- the European Economic Area ("EEA") to a non-EEA country, the transfer of your personal data may take place where the European Commission has recognised a non-EEA country as providing an adequate level of data protection. In such cases your personal data may be transferred on this basis;
- the United Kingdom ("UK") to a third country, the transfer of your personal data may take place where the UK Government has recognised the third country, as providing an adequate level of data protection. In such cases your personal data may be transferred on this basis;
- other countries where international transfer restrictions exist, we will implement appropriate safeguards to ensure the protection of your personal data.

Your personal information may be transferred from time to time, it is likely that such countries will include India, Philippines, Hong Kong SAR, Singapore, the United Kingdom, the United States of America, and other countries in the EEA.

7. TRANSFER INTERNASIONAL ATAS DATA PRIBADI

Dalam keadaan tertentu (misalnya untuk menyediakan layanan internasional atau untuk memastikan efisiensi operasional), kami dapat mentransfer data Anda ke negara lain. Hal ini meliputi transfer data pribadi ke atau dari kantor cabang dan anak perusahaan Grup secara global.

Dalam hal transfer internasional yang berasal dari:

- *Wilayah Ekonomi Eropa ("EEA") ke negara non-EEA, transfer data pribadi Anda dapat terjadi dalam hal Komisi Eropa telah mengakui negara non-EEA sebagai negara yang memberikan tingkat perlindungan data yang memadai. Dalam hal tersebut, data pribadi Anda dapat ditransfer atas dasar ini;*
- *Inggris ke negara ketiga, transfer data pribadi Anda dapat terjadi dalam hal Pemerintah Inggris telah mengakui negara ketiga tersebut sebagai negara yang memberikan tingkat perlindungan data yang memadai. Dalam hal tersebut, data pribadi Anda dapat ditransfer atas dasar ini;*
- *negara lain di mana terdapat pembatasan transfer internasional, kami akan menerapkan perlindungan yang sesuai untuk memastikan perlindungan data pribadi Anda.*

Informasi pribadi Anda dapat ditransfer dari waktu ke waktu, dan negara-negara tersebut mungkin meliputi India, Filipina, Hong Kong SAR, Singapura, Inggris, Amerika Serikat, dan negara-negara lain di EEA.

If we transfer your data to another territories, where there are international transfer restrictions we will implement appropriate safeguards to ensure the protection of your personal data or rely on a derogation applicable to the specific situation (e.g. if the transfer is necessary to perform our contract with you such as when making an international payment, if the transfer is necessary for the exercise or defence of legal claims, or if the destination territory has been recognised by the originating territory's relevant authority as providing an adequate level of data protection).

Apabila kami mentransfer data Anda ke wilayah lain, dalam hal terdapat pembatasan transfer internasional, kami akan menerapkan perlindungan yang sesuai untuk memastikan perlindungan data pribadi Anda atau mengandalkan pengecualian yang berlaku untuk situasi tertentu (misalnya jika transfer diperlukan untuk melaksanakan kontrak kami dengan Anda, seperti saat melakukan pembayaran internasional, jika transfer diperlukan untuk pelaksanaan atau pembelaan terhadap klaim hukum, atau jika wilayah tujuan telah diakui oleh otoritas wilayah asal yang relevan sebagai wilayah yang memberikan tingkat perlindungan data yang memadai).

When personal data is transferred to such territories not recognised under applicable law as offering an adequate level of data protection, we put in place appropriate data transfer mechanisms as required under applicable law (such as the EEA Standard Contractual Clauses or binding corporate rules) or rely on a lawful derogation applicable to the specific situation.

Apabila data pribadi ditransfer ke wilayah yang tidak diakui oleh hukum yang berlaku sebagai wilayah menawarkan tingkat perlindungan data yang memadai, kami menerapkan mekanisme transfer data yang sesuai sebagaimana diwajibkan berdasarkan hukum yang berlaku (seperti Klausula Kontrak Standar EEA atau aturan perusahaan yang mengikat) atau mengandalkan pengecualian sah yang berlaku untuk situasi tertentu.

8. HOW LONG DO WE KEEP YOUR PERSONAL DATA?

8. BERAPA LAMA KAMI MENYIMPAN DATA PRIBADI ANDA?

We will retain your personal data for the longer of:

Kami akan menyimpan data pribadi Anda selama jangka waktu yang lebih lama antara:

- the period required by applicable law;
- such other period necessary for us to meet our operational obligations, such as: proper account maintenance, facilitating client relationship management, and/or responding to legal claims or regulatory requests.

- *periode yang diwajibkan oleh hukum yang berlaku;*
- *periode lain yang kami perlukan untuk memenuhi kewajiban operasional kami, seperti pemeliharaan rekening secara sesuai, memfasilitasi manajemen hubungan nasabah, dan/atau menanggapi klaim hukum atau permintaan regulator.*

Most personal data collected in relation to a specified client is kept for the duration of the contractual relationship plus a specified number of years after the end of the contractual relationship or as otherwise required by applicable law.

Sebagian besar data pribadi yang dikumpulkan sehubungan dengan nasabah tertentu disimpan selama jangka waktu hubungan kontraktual ditambah jumlah tahun tertentu setelah berakhirnya hubungan kontraktual atau sebagaimana diwajibkan oleh hukum yang berlaku.

If you would like further information on the period for which your personal data will be stored or the criteria used to determine that period please contact us at the address given under [section 9](#) (How to contact us) below.

9. HOW TO CONTACT US?

If you wish to exercise the rights summarised in [Section 2](#) (How you can exercise your rights in the context of our personal data processing?), or if you have any questions relating to our use of your personal data under this Data Protection Notice, please contact apac.cdo.pdp@asia.bnpparibas.com. In some cases, you may be required to provide evidence of your identity.

10. HOW TO FOLLOW THE EVOLUTION OF THIS DATA PROTECTION NOTICE?

We regularly review this Data Protection Notice and update it as required.

We invite you to review the latest version of this document online, and we will inform you of any significant amendments through our website or through our standard communication channels.

Apabila Anda memerlukan informasi lebih lanjut mengenai periode penyimpanan data pribadi Anda atau kriteria yang digunakan untuk menentukan periode tersebut, silakan hubungi kami di alamat yang diberikan pada [bagian 9](#) (Bagaimana cara menghubungi kami) di bawah ini.

9. BAGAIMANA CARA MENGHUBUNGI KAMI?

Apabila Anda bermaksud melaksanakan hak-hak yang dirangkum dalam [Bagian 2](#) (Bagaimana Anda dapat melaksanakan hak-hak Anda dalam konteks pemrosesan data pribadi?), atau jika Anda memiliki pertanyaan terkait penggunaan data pribadi Anda oleh kami berdasarkan Pemberitahuan Pelindungan Data ini, silakan hubungi apac.cdo.pdp@asia.bnpparibas.com. Dalam beberapa hal, Anda mungkin diminta untuk memberikan bukti identitas Anda.

10. BAGAIMANA CARA MENGIKUTI PERKEMBANGAN PEMBERITAHUAN PELINDUNGAN DATA INI?

Kami secara berkala meninjau Pemberitahuan Pelindungan Data ini dan memperbaruinya jika diperlukan.

Kami mengajak Anda untuk meninjau versi terbaru dokumen ini secara online, dan kami akan memberi tahu Anda mengenai setiap perubahan signifikan melalui situs web kami atau melalui saluran komunikasi standar kami.