

PEMBERITAHUAN PELINDUNGAN DATA INDONESIA

Terakhir diperbarui 25 Oktober 2024

Pemberitahuan Pelindungan ini telah diterbitkan sesuai dengan Undang-Undang No. 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi dan peraturan pelaksanaannya, sebagaimana diubah dan digantikan dari waktu ke waktu.

Pelindungan data pribadi Anda penting bagi Grup BNP Paribas, yang telah menerapkan prinsip-prinsip kuat dalam hal tersebut untuk seluruh Grup. Tujuan dari Pemberitahuan Pelindungan Data ini adalah untuk memberi tahu Anda data pribadi mana yang kami kumpulkan tentang Anda, alasan mengapa kami menggunakan dan membagikan data tersebut, berapa lama kami menyimpannya, apa hak-hak Anda, dan bagaimana Anda dapat melaksanakannya.

Mungkin terdapat pemberitahuan lain yang menjelaskan bagaimana entitas Grup BNP Paribas memproses data pribadi Anda yang berlaku di wilayah tertentu di mana kami beroperasi. Informasi lebih lanjut dapat diberikan jika diperlukan pada saat Anda mengajukan permohonan produk atau layanan. Apabila ketentuan-ketentuan dalam pemberitahuan tersebut bertentangan dengan ketentuan-ketentuan dalam Pemberitahuan Pelindungan Data ini, pemberitahuan wilayah, produk, dan layanan akan lebih diutamakan daripada pemberitahuan ini.

Pengantar

BNP Paribas (termasuk anak perusahaannya, antara lain PT Bank BNP Paribas Indonesia) sehubungan dengan bisnis Corporate and Institutional Banking (CIB) ("kami"), sebagai pengendali, bertanggung jawab untuk mengumpulkan dan memproses data pribadi Anda sehubungan dengan kegiatan perbankan kami yang meliputi layanan pasar modal, layanan sekuritas, pembiayaan, treasury, dan layanan advisory.

1. APAKAH ANDA TUNDUK PADA PEMBERITAHUAN INI?

Pemberitahuan Pelindungan Data ini berlaku terhadap Anda ("Anda") jika Anda merupakan:

- karyawan, direktur, pejabat, konsultan, kontraktor, perwakilan hukum, agen, penjamin, pemegang saham, investor, debitur, penerus, pemegang hak atau pemilik manfaat dari:
 - nasabah;
 - calon nasabah;
 - nasabah atau rekanan dari nasabah kami;
 - pemasok atau vendor; atau
 - pihak lain dalam transaksi;
- penerima manfaat dari transaksi keuangan (pembayaran atau saham) atau kontrak, polis, atau trust;
- pemilik manfaat utama dalam konteks layanan kami;
- pihak yang berinteraksi secara langsung atau tidak langsung dengan kami (misalnya melalui situs web atau jejaring sosial kami);
- pengguna jejaring sosial.

Dalam keadaan tertentu, kami mengumpulkan informasi tentang Anda meskipun kami tidak memiliki hubungan langsung dengan Anda. Pengumpulan informasi tidak langsung tentang Anda ini dapat terjadi, misalnya, selama hubungan kami dengan nasabah atau pihak lain dalam

transaksi. Ketika Anda memberikan kepada kami data pribadi yang terkait dengan orang lain, pastikan Anda memberi tahu mereka tentang pengungkapan data pribadi mereka dan meminta mereka untuk membaca Pemberitahuan Pelindungan Data ini, karena dokumen ini memberi mereka informasi yang berguna terkait hak-hak mereka.

2. BAGAIMANA ANDA DAPAT MELAKSANAKAN HAK-HAK ANDA DALAM KONTEKS PEMROSESAN DATA PRIBADI?

Bergantung pada hukum pelindungan data yang berlaku untuk situasi Anda, Anda mungkin memiliki hak-hak berikut ini sehubungan dengan data pribadi Anda. Apabila Anda ingin melaksanakan hak-hak yang dirangkum di bawah ini, silakan merujuk pada [bagian 9](#) (Bagaimana cara menghubungi kami) sebagaimana sesuai.

2.1. Anda dapat meminta akses ke data pribadi Anda

Anda berhak untuk mendapatkan informasi yang berkaitan dengan pemrosesan data pribadi Anda, dan salinan data pribadi tersebut. Hak Anda atas akses ke data pribadi Anda dapat, dalam beberapa hal, dibatasi oleh hukum dan/atau peraturan yang berlaku. Misalnya, peraturan yang berkaitan dengan anti pencucian uang dan penanggulangan pendanaan terorisme melarang kami untuk memberi Anda akses langsung ke data pribadi Anda yang diproses untuk tujuan ini.

2.2. Anda dapat meminta koreksi data pribadi Anda

Jika Anda menganggap bahwa data pribadi Anda tidak akurat atau tidak lengkap, Anda dapat meminta kami mengubah atau melengkapi data pribadi tersebut. Dalam beberapa hal, Anda mungkin diminta untuk memberikan dokumentasi pendukung.

2.3. Anda dapat meminta penghapusan data pribadi Anda

Jika dikehendaki, Anda dapat meminta penghapusan data pribadi Anda, sepanjang diizinkan oleh hukum dan peraturan yang berlaku.

2.4. Anda dapat menolak pemrosesan data pribadi Anda berdasarkan kepentingan yang sah

Jika Anda tidak setuju dengan kegiatan pemrosesan berdasarkan kepentingan yang sah, Anda dapat menolaknya, dengan alasan yang berkaitan dengan situasi khusus Anda, dengan memberi tahu kami dengan tepat tentang kegiatan pemrosesan yang terlibat dan alasan keberatan Anda. Kami akan berhenti memproses data pribadi Anda kecuali ada alasan sah yang kuat untuk melakukannya atau diperlukan untuk penetapan, pelaksanaan, atau pembelaan klaim hukum.

2.5. Anda dapat menolak pemrosesan data pribadi Anda untuk tujuan pemasaran langsung

Anda berhak untuk setiap saat menolak pemrosesan data pribadi Anda untuk tujuan pemasaran langsung, termasuk pemfilan, sepanjang berkaitan dengan pemasaran langsung tersebut.

2.6. Anda dapat menanggukkan penggunaan data pribadi Anda

Jika Anda menanyakan keakuratan data pribadi yang kami gunakan, kami akan meninjau dan/atau melakukan verifikasi atas keakuratan data pribadi tersebut. Jika Anda keberatan dengan pemrosesan data pribadi Anda, kami akan meninjau dasar pemrosesan tersebut.

2.7. Anda memiliki hak untuk menolak pengambilan keputusan otomatis

Anda berhak untuk tidak tunduk pada keputusan yang hanya didasarkan pada pemrosesan otomatis, termasuk pemfilan, yang menimbulkan akibat hukum terkait Anda atau secara signifikan memengaruhi Anda. Namun, kami dapat melakukan otomatisasi keputusan tersebut jika diperlukan untuk pembuatan atau pelaksanaan kontrak antara kita, diizinkan oleh hukum atau peraturan; atau jika Anda telah memberikan persetujuan tegas.

Dalam hal apa pun, Anda berhak untuk menyanggah keputusan tersebut, mengungkapkan pandangan Anda dan/atau meminta intervensi dari orang yang kompeten untuk meninjau keputusan tersebut.

2.8. Anda dapat menarik persetujuan Anda

Jika Anda telah memberikan persetujuan atas pemrosesan data pribadi Anda, Anda dapat menarik persetujuan ini setiap saat.

2.9. Anda dapat meminta portabilitas atas bagian data pribadi Anda

Anda dapat meminta salinan data pribadi yang telah Anda berikan kepada kami dalam format yang terstruktur, umum digunakan, dan dapat dibaca mesin. Sepanjang diizinkan oleh hukum, jika secara teknis memungkinkan, Anda dapat meminta kami untuk mengirimkan salinan ini kepada pihak ketiga.

3. MENGAPA DAN ATAS DASAR HUKUM APA KAMI MENGGUNAKAN DATA PRIBADI ANDA?

Dalam bagian ini kami menjelaskan mengapa kami memproses data pribadi Anda dan dasar hukum untuk melakukannya.

3.1. Untuk mematuhi berbagai kewajiban kami berdasarkan hukum dan/atau peraturan

Data pribadi Anda diproses jika diperlukan agar kami dapat mematuhi hukum dan/atau peraturan yang berlaku terhadap kami, termasuk peraturan perbankan dan keuangan.

3.1.1. Kami menggunakan data pribadi Anda untuk:

- memantau kegiatan operasional dan transaksi untuk mengelola, mencegah, dan mendeteksi penipuan;
- memantau dan melaporkan risiko-risiko (risiko keuangan, kredit, hukum, kepatuhan atau reputasi, operasional, dll) yang ditanggung oleh kami dan/atau Grup BNP Paribas;
- merekam dan memantau, sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku, komunikasi dalam bentuk apa pun, termasuk suara, email, obrolan;
- mengkomunikasikan, sesuai dengan hukum dan peraturan tata kelola perusahaan yang berlaku, data pribadi Anda kepada penerbit, termasuk identifikasi pemegang saham, hak suara penerima kuasa, dan informasi register Anda;
- membantu memberantas penipuan pajak dan memenuhi kewajiban kontrol dan pemberitahuan pajak, termasuk dalam konteks kewajiban-kewajiban US Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) dan Automatic Exchange of Information (AEOI);
- memenuhi kewajiban kami untuk mengumumkan dan melaporkan transaksi kepada otoritas lokal atau asing yang berwenang (pajak, yudikatif, pidana, dll);
- mencatat transaksi untuk tujuan akuntansi;

- mencegah, mendeteksi dan melaporkan risiko yang terkait dengan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan dan pembangunan berkelanjutan;
- mendeteksi dan mencegah penyuapan dan korupsi;
- mendeteksi dan mengelola pesanan dan transaksi yang mencurigakan;
- bertukar informasi dan melaporkan berbagai kegiatan operasional, transaksi atau pesanan atau menanggapi permintaan resmi dari otoritas keuangan, pajak, administratif, pidana atau yudisial, arbiter atau mediator, penegak hukum, lembaga negara atau lembaga publik yang berwenang di dalam atau luar negeri.

3.1.2. Kami juga memproses data pribadi Anda untuk tujuan anti pencucian uang dan penanggulangan pendanaan terorisme

Sebagai bagian dari grup perbankan, kami harus memiliki sistem anti pencucian uang dan penanggulangan pendanaan terorisme (AML/TF) yang kuat di setiap entitas kami yang dikelola secara terpusat, serta sistem untuk menerapkan sanksi lokal, Eropa, dan internasional yang mungkin memerlukan pemrosesan data pribadi Anda terutama melalui Prinsip Mengenal Nasabah (KYC) kami (untuk mengidentifikasi Anda, melakukan verifikasi atas identitas Anda dan menyaring detail Anda terhadap daftar sanksi, sebelum dan selama penyediaan layanan kami).

Dalam konteks pemrosesan ini, kami, sebagai cabang atau anak perusahaan BNP Paribas SA, adalah pengendali bersama dengan BNP Paribas SA, perusahaan induk dari Grup BNP Paribas (istilah "kami" dalam bagian ini juga mencakup BNP Paribas SA).

Kegiatan pemrosesan yang dilakukan untuk memenuhi kewajiban hukum ini dijelaskan di <https://cib.bnpparibas/app/uploads/sites/2/2022/10/appendix-a-processing-of-personal-data-to-combat-money-laundering-and-the-financing-of-terrorism-english.pdf>.

3.2. Untuk melaksanakan kontrak dalam konteks layanan kami kepada nasabah dan/atau pihak lain dalam transaksi

Data pribadi Anda diproses ketika diperlukan untuk mengadakan atau melaksanakan kontrak untuk menyediakan produk dan layanan yang dipilih berdasarkan kontrak yang berlaku kepada nasabah korporasi kami, termasuk akses ke layanan digital kami.

3.3. Untuk memenuhi kepentingan sah kami atau pihak ketiga

Jika kami mendasarkan kegiatan pemrosesan pada kepentingan yang sah, kami menyeimbangkan kepentingan tersebut dengan kepentingan Anda serta hak dan kebebasan dasar untuk memastikan keseimbangan antara keduanya. Jika Anda memerlukan informasi lebih lanjut tentang kepentingan sah yang dilakukan melalui kegiatan pemrosesan, silakan hubungi kami menggunakan detail kontak yang disediakan di [bagian 9](#) (Cara menghubungi kami) di bawah ini.

3.3.1. Dalam menjalankan bisnis kami sebagai bank, kami memproses data pribadi Anda untuk:

- mengelola akses Anda ke dan menggunakan saluran dan aplikasi komunikasi web kami dalam konteks hubungan kontraktual dan pra-kontraktual kami dengan nasabah, pihak lain dalam transaksi, dan/atau penyedia layanan;
- berkomunikasi dengan Anda dalam konteks layanan yang diberikan kepada nasabah dan pihak lain dalam transaksi;
- mengelola aktivitas dan kehadiran kami di jejaring sosial (lihat detail lebih lanjut di bagian 5.1);

- mengelola risiko yang kami hadapi:
 - kami menyimpan bukti, dan terkadang mencatat kegiatan operasional, transaksi, dan komunikasi saat Anda berinteraksi dengan karyawan kami (misalnya di ruang obrolan kami, melalui email, atau selama konferensi video);
 - kami memantau transaksi untuk mengelola, mencegah, dan mendeteksi penipuan termasuk, jika diwajibkan oleh hukum, penetapan daftar penipuan (yang akan mencakup daftar penipu);
 - kami mengelola klaim hukum dan melakukan pembelaan atas posisi kami dalam hal litigasi;

- meningkatkan langkah-langkah keamanan siber dan pencegahan kebocoran data, mengelola platform dan situs web kami, dan memastikan kelangsungan bisnis;
- menggunakan pengawasan video untuk memantau akses ke properti dan mencegah cedera pribadi dan kerusakan pada orang dan properti;
- memantau kepatuhan terhadap kebijakan dan prosedur internal kami termasuk tetapi tidak terbatas pada kode etik kami. Hal ini dapat meliputi pemantauan komunikasi suara, email, dan obrolan saat Anda berinteraksi dengan karyawan kami;
- meningkatkan otomatisasi dan efisiensi proses operasional dan layanan nasabah kami (misalnya melacak permintaan Anda dan peningkatan kepuasan Anda berdasarkan data pribadi yang dikumpulkan selama interaksi kami dengan Anda seperti rekaman telepon, email, atau obrolan);
- memungkinkan penggunaan tanda tangan elektronik (jika digunakan) untuk tujuan identifikasi dan otentikasi individu, atau untuk mematuhi ketentuan yang berlaku untuk penyedia layanan trust yang menerbitkan sertifikat tanda tangan elektronik;
- melakukan kegiatan operasional finansial seperti penjualan portofolio utang, sekuritisasi, pembiayaan atau pembiayaan kembali yang dilakukan Grup;
- menilai kelayakan kredit Anda, penanggung, penyedia jaminan dan/atau penerima manfaat akhir;
- konsultasi dan pertukaran informasi dengan lembaga kredit untuk mengidentifikasi risiko kredit;
- penagihan utang;
- melakukan layanan manajemen aset kami setiap kali Anda menjadi penerima manfaat tidak langsung dari layanan ini, termasuk tujuan berikut:
 - pembuatan dan pemeliharaan daftar pemegang saham atau investor Anda;
 - penerimaan, penangkapan, dan pemrosesan instruksi pemberian suara oleh pemegang saham Anda;
 - layanan pajak yang dilakukan atas nama Anda (yaitu keringanan, klaim pajak);
 - penyimpanan surat berharga fisik Anda;
 - pengelolaan akses dan penggunaan saluran dan aplikasi komunikasi web kami oleh Anda;

- melakukan studi statistik dan mengembangkan model prediktif dan deskriptif untuk:
 - tujuan komersial: untuk mengidentifikasi produk dan layanan yang paling sesuai dengan kebutuhan Anda, untuk membuat penawaran baru berdasarkan tren yang timbul dari penggunaan saluran komunikasi dan aplikasi web kami, untuk mengembangkan kebijakan komersial kami dengan memperhitungkan preferensi nasabah kami;
 - tujuan keselamatan: untuk mencegah potensi insiden dan meningkatkan manajemen keselamatan;

- o tujuan kepatuhan dan manajemen risiko (misalnya, anti pencucian uang dan penanggulangan pendanaan terorisme);
- o tujuan anti-penipuan.

3.3.2. Kami menggunakan data pribadi Anda untuk mengirimkan kepada Anda penawaran komersial melalui sarana elektronik, pos, dan telepon.

Sebagai bagian dari Grup BNP Paribas, kami ingin dapat menawarkan kepada Anda akses ke berbagai produk dan layanan yang paling sesuai dengan kebutuhan Anda.

Jika Anda diidentifikasi sebagai kontak atau perwakilan nasabah; atau rekanan, dan kecuali jika Anda memiliki keberatan, kami dapat mengirimkan penawaran kepada Anda dengan cara apa pun untuk produk dan layanan dari kami dan Grup.

Kami akan melakukan upaya yang wajar untuk memastikan bahwa penawaran ini terkait dengan produk atau layanan yang relevan dengan aktivitas nasabah atau calon kami nasabah.

3.4. Jika Anda telah memberikan persetujuan Anda

Untuk beberapa aktivitas pemrosesan data pribadi, kami akan memberi Anda informasi spesifik dan meminta persetujuan Anda. Tentu saja, Anda dapat menahan persetujuan Anda atau, jika diberikan, menarik persetujuan Anda setiap saat.

Secara khusus, jika diwajibkan oleh hukum, kami dapat meminta persetujuan Anda untuk:

- mengelola langganan buletin;
- mengelola acara;
- menggunakan data navigasi Anda untuk meningkatkan pengetahuan kami tentang profil Anda sesuai dengan [Kebijakan Cookie](#) kami.

Anda mungkin dimintai persetujuan lebih lanjut untuk memproses data pribadi Anda jika diperlukan.

4. JENIS DATA PRIBADI APA YANG KAMI KUMPULKAN?

Kami mengumpulkan dan menggunakan data pribadi Anda, yang berarti informasi apa pun yang mengidentifikasi atau, bersama dengan informasi lainnya, dapat digunakan untuk mengidentifikasi Anda.

Bergantung pada, antara lain, jenis produk atau layanan yang kami sediakan kepada Anda dan interaksi yang kami lakukan dengan Anda, kami mengumpulkan berbagai jenis data pribadi tentang Anda, termasuk:

- **informasi identitas** (misalnya nama lengkap, dokumen identitas (misalnya salinan kartu identitas, paspor, SIM), kewarganegaraan, tempat dan tanggal lahir, jenis kelamin, foto);
- **informasi kontak** pribadi atau profesional (misalnya alamat pos dan email, nomor telepon, dll.);
- **kondisi keluarga** (misalnya status perkawinan, jumlah dan usia anak-anak dll);
- **informasi ekonomi, keuangan, dan pajak** (misalnya NPWP, status pajak, alamat fiskal, penghasilan dan pendapatan lainnya, nilai aset Anda);
- **informasi pendidikan dan pekerjaan** (misalnya tingkat pendidikan, pekerjaan, nama pemberi kerja, remunerasi);

- **informasi perbankan dan keuangan** (misalnya rincian rekening bank, produk dan layanan yang dimiliki dan digunakan, nomor kartu kredit, transfer uang, aset, profil investor yang dinyatakan, riwayat kredit, gagal bayar dalam melakukan pembayaran);
- **data transaksi** (termasuk nama lengkap penerima, alamat, dan rincian transaksi termasuk komunikasi tentang transfer bank dari transaksi yang mendasarinya);
- **data yang berkaitan dengan kebiasaan dan preferensi Anda** (sehubungan dengan penggunaan produk dan layanan kami);
- **data dari interaksi Anda dengan kami atau tentang kami:** kantor-kantor kami (laporan kontak), situs web internet kami, aplikasi dan halaman media sosial kami;
- **data koneksi dan pelacakan** seperti cookie, koneksi ke layanan online, alamat IP, rapat, panggilan, obrolan, email, wawancara, percakapan telepon;
- interaksi dengan karyawan kami: rapat, panggilan, obrolan, email, wawancara, percakapan telepon;
- **keamanan video** (termasuk CCTV);
- **informasi tentang perangkat Anda** (termasuk alamat MAC, spesifikasi teknis, dan data pengenal unik); dan
- **kredensial login yang digunakan untuk terhubung ke situs web dan aplikasi BNP Paribas.**

Kami dapat mengumpulkan data sensitif seperti data keuangan data kesehatan, data biometrik, atau data yang berkaitan dengan tindak pidana, dengan tunduk pada kepatuhan terhadap ketentuan ketat yang ditetapkan dalam peraturan perlindungan data. Jika diperlukan, kami juga dapat memroses data anak-anak.

Harap dicatat bahwa Anda tidak diharuskan untuk memberikan data pribadi apa pun yang kami minta. Namun, penolakan Anda untuk melakukan memberikan data dapat mengakibatkan kami tidak dapat menyediakan layanan kami.

5. DARI SIAPA KAMI MENGUMPULKAN DATA PRIBADI?

Kami dapat mengumpulkan data pribadi langsung dari Anda, atau dari sumber lain termasuk nasabah kami, rekanan, dan penyedia layanan mereka dalam konteks aktivitas dan layanan kami.

Kami terkadang mengumpulkan data dari sumber publik:

- publikasi/basis data yang disediakan oleh otoritas resmi atau pihak ketiga (misalnya catatan resmi Pemerintah; daftar perusahaan, basis data yang dikelola oleh otoritas pengawas sektor keuangan);
- situs web/halaman media sosial badan hukum atau nasabah bisnis yang berisi informasi yang telah Anda ungkapkan (misalnya situs web atau halaman media sosial Anda sendiri);
- informasi publik seperti yang dipublikasikan di pers.

Kami juga mengumpulkan data pribadi:

- dari entitas Grup lainnya;
- dari mitra bisnis kami atau mitra bisnis nasabah kami;
- dari penyedia layanan (misalnya penyedia inisiasi pembayaran, penyedia layanan informasi akun seperti agregator akun);
- dari lembaga referensi kredit dan lembaga pencegahan penipuan.

5.1. Pengumpulan data pribadi melalui jejaring sosial

Untuk memenuhi misi kami secara efisien, penting bagi kami untuk hadir di jejaring sosial, dan kehadiran ini berpotensi melibatkan pemrosesan beberapa data pribadi Anda.

Oleh karena itu, untuk kepentingan sah kami atas kebutuhan dalam pemasaran, komunikasi, periklanan, dan publikasi, serta untuk manajemen krisis dan interaksi dengan pengguna media sosial, kami mungkin perlu mengumpulkan data pribadi berikut ini:

- Komunikasi yang Anda lakukan dengan kami di halaman dan publikasi kami di jejaring sosial, termasuk klaim dan keluhan Anda;
- Data yang berasal dari halaman dan publikasi di jejaring sosial yang berisi informasi yang Anda sediakan secara publik.

Lebih khusus lagi, data pribadi ini akan diperlakukan untuk tujuan berikut ini:

- Manajemen krisis (social listening) dan manajemen hubungan pelanggan, yang meliputi:
 - Pencegahan krisis: Pemantauan dan analisis jejaring sosial dan web dengan menggunakan kata kunci untuk menilai reputasi BNP Paribas dan mengetahui apa yang dibicarakan mengenai topik yang menjadi tren/krisis untuk dapat berkomunikasi dengan tepat;
 - Penanganan manajemen krisis: Menganalisis masalah yang diangkat dalam beberapa publikasi dan bertindak dengan sesuai; tanggapan atas publikasi, posting, atau komentar pengguna jejaring sosial; mengidentifikasi dan menangani akun palsu dan publikasi palsu; atau menyelidiki jika ada tuduhan dan klaim yang kuat;
- Pemasaran dan komunikasi/iklan dan publikasi yang meliputi:
 - Ekstraksi data untuk mengidentifikasi topik yang menjadi tren dengan mengumpulkan data yang tersedia untuk umum di jejaring sosial;
 - Publikasi artikel;
 - Saran publikasi sesuai minat Anda;
 - Segmentasi nasabah dan pengguna jejaring sosial sesuai dengan pengaruh mereka;
 - Optimasi iklan/pemasaran yang ditargetkan dengan mengelompokkan penerima pemasaran/iklan.

Untuk mencapai hal ini, kami dapat menggunakan penyedia jasa eksternal.

6. DENGAN SIAPA KAMI MEMBAGIKAN DATA PRIBADI ANDA DAN MENGAPA?

a. Dengan entitas Grup BNP Paribas

Sebagai anggota Grup BNP Paribas, kami bekerja sama dengan perusahaan-perusahaan lainnya dalam Grup di seluruh dunia. Oleh karena itu, data pribadi Anda dapat dibagikan antara entitas-entitas Grup, jika perlu, untuk:

- mematuhi berbagai kewajiban hukum dan peraturan kami yang dijelaskan di atas;
- memenuhi kewajiban kontraktual atau kepentingan sah kami yang dijelaskan di atas; dan
- melakukan studi statistik dan mengembangkan model prediktif dan deskriptif untuk tujuan bisnis, keamanan, kepatuhan, manajemen risiko, dan anti-penipuan.

Berbagi dengan perusahaan-perusahaan di Grup dapat mencakup pemroses intragrup yang menyediakan layanan atas nama kami (seperti hub kami di India, Filipina, Polandia, dan Portugal).

b. Dengan penerima di luar Grup BNP Paribas

Untuk memenuhi beberapa tujuan yang dijelaskan dalam Pemberitahuan Pelindungan Data ini, kami dapat, jika perlu, membagikan data pribadi Anda dengan pemroses data yang menyediakan layanan atas nama kami (misalnya, penyedia layanan TI, logistik, layanan percetakan, telekomunikasi, penagihan utang, konsultasi dan distribusi serta pemasaran).

Kami juga dapat, jika kami anggap perlu, membagikan data pribadi Anda dengan para pengendali data lainnya sebagai berikut:

- mitra perbankan dan komersial, agen independen, perantara atau pialang, lembaga keuangan, pihak lain dalam transaksi, repositori perdagangan lokal atau global yang memiliki hubungan dengan kami jika pengiriman data tersebut diperlukan untuk memungkinkan kami menyediakan layanan dan produk atau melaksanakan kewajiban kontraktual atau hukum kami atau untuk memproses transaksi (misalnya, bank, bank koresponden, lembaga penyimpanan, kustodian, penerbit efek, agen pembayaran, platform bursa, perusahaan asuransi, bursa, repositori pasar atau perdagangan, operator sistem pembayaran, penerbit atau perantara kartu pembayaran, perusahaan penjaminan bersama atau lembaga penjaminan keuangan);
- regulator lokal atau asing dan/atau lembaga independen, otoritas keuangan, pajak, administratif, pidana atau yudisial, arbiter atau mediator, otoritas atau lembaga publik, kepada siapa kami, atau anggota Grup BNP Paribas, diwajibkan untuk melakukan pengungkapan berdasarkan:
 - permintaan mereka;
 - upaya pembelaan, upaya hukum atau proses hukum kami;
 - kepatuhan terhadap peraturan atau rekomendasi yang diterbitkan oleh otoritas berwenang yang ditujukan kepada kami atau anggota Grup BNP Paribas;
- penyedia layanan atau penyedia pembayaran pihak ketiga, untuk tujuan menyediakan inisiasi pembayaran atau layanan informasi akun;
- lembaga referensi kredit;
- profesi tertentu yang diatur seperti konsultan hukum, notaris, atau auditor jika diperlukan dalam keadaan tertentu (pengelolaan risiko hukum, pemberitahuan transaksi, litigasi, audit, dll) serta kepada perusahaan asuransi kami atau kepada pembeli aktual atau potensial atas perusahaan atau bisnis Grup.

7. TRANSFER INTERNASIONAL ATAS DATA PRIBADI

Dalam keadaan tertentu (misalnya untuk menyediakan layanan internasional atau untuk memastikan efisiensi operasional), kami dapat mentransfer data Anda ke negara lain. Hal ini meliputi transfer data pribadi ke atau dari kantor cabang dan anak perusahaan Grup secara global.

Dalam hal transfer internasional yang berasal dari:

- Wilayah Ekonomi Eropa ("EEA") ke negara non-EEA, transfer data pribadi Anda dapat terjadi dalam hal Komisi Eropa telah mengakui negara non-EEA sebagai negara yang memberikan tingkat pelindungan data yang memadai. Dalam hal tersebut, data pribadi Anda dapat ditransfer atas dasar ini;
- Inggris ke negara ketiga, transfer data pribadi Anda dapat terjadi dalam hal Pemerintah Inggris telah mengakui negara ketiga tersebut sebagai negara yang memberikan tingkat pelindungan data yang memadai. Dalam hal tersebut, data pribadi Anda dapat ditransfer atas dasar ini;

- negara lain di mana terdapat pembatasan transfer internasional, kami akan menerapkan perlindungan yang sesuai untuk memastikan perlindungan data pribadi Anda.

Informasi pribadi Anda dapat ditransfer dari waktu ke waktu, dan negara-negara tersebut mungkin meliputi India, Filipina, Hong Kong SAR, Singapura, Inggris, Amerika Serikat, dan negara-negara lain di EEA.

Apabila kami mentransfer data Anda ke wilayah lain, dalam hal terdapat pembatasan transfer internasional, kami akan menerapkan perlindungan yang sesuai untuk memastikan perlindungan data pribadi Anda atau mengandalkan pengecualian yang berlaku untuk situasi tertentu (misalnya jika transfer diperlukan untuk melaksanakan kontrak kami dengan Anda, seperti saat melakukan pembayaran internasional, jika transfer diperlukan untuk pelaksanaan atau pembelaan terhadap klaim hukum, atau jika wilayah tujuan telah diakui oleh otoritas wilayah asal yang relevan sebagai wilayah yang memberikan tingkat perlindungan data yang memadai).

Apabila data pribadi ditransfer ke wilayah yang tidak diakui oleh hukum yang berlaku sebagai wilayah menawarkan tingkat perlindungan data yang memadai, kami menerapkan mekanisme transfer data yang sesuai sebagaimana diwajibkan berdasarkan hukum yang berlaku (seperti Klausula Kontrak Standar EEA atau aturan perusahaan yang mengikat) atau mengandalkan pengecualian sah yang berlaku untuk situasi tertentu.

8. BERAPA LAMA KAMI MENYIMPAN DATA PRIBADI ANDA?

Kami akan menyimpan data pribadi Anda selama jangka waktu yang lebih lama antara:

- periode yang diwajibkan oleh hukum yang berlaku;
- periode lain yang kami perlukan untuk memenuhi kewajiban operasional kami, seperti pemeliharaan rekening secara sesuai, memfasilitasi manajemen hubungan nasabah, dan/atau menanggapi klaim hukum atau permintaan regulator.

Sebagian besar data pribadi yang dikumpulkan sehubungan dengan nasabah tertentu disimpan selama jangka waktu hubungan kontraktual ditambah jumlah tahun tertentu setelah berakhirnya hubungan kontraktual atau sebagaimana diwajibkan oleh hukum yang berlaku.

Apabila Anda memerlukan informasi lebih lanjut mengenai periode penyimpanan data pribadi Anda atau kriteria yang digunakan untuk menentukan periode tersebut, silakan hubungi kami di alamat yang diberikan pada [bagian 9](#) (Bagaimana cara menghubungi kami) di bawah ini.

9. BAGAIMANA CARA MENGHUBUNGI KAMI?

Apabila Anda bermaksud melaksanakan hak-hak yang dirangkum dalam [Bagian 2](#) (Bagaimana Anda dapat melaksanakan hak-hak Anda dalam konteks pemrosesan data pribadi?), atau jika Anda memiliki pertanyaan terkait penggunaan data pribadi Anda oleh kami berdasarkan Pemberitahuan Pelindungan Data ini, silakan hubungi apac.cdo.pdp@asia.bnpparibas.com. Dalam beberapa hal, Anda mungkin diminta untuk memberikan bukti identitas Anda.

10. BAGAIMANA CARA MENGIKUTI PERKEMBANGAN PEMBERITAHUAN PELINDUNGAN DATA INI?

Kami secara berkala meninjau Pemberitahuan Pelindungan Data ini dan memperbaruinya jika diperlukan.

Kami mengajak Anda untuk meninjau versi terbaru dokumen ini secara online, dan kami akan memberi tahu Anda mengenai setiap perubahan signifikan melalui situs web kami atau melalui saluran komunikasi standar kami.